

Утверждаю
 приказ №23 от 12.03.2020г.
 Заведующий МБДОУ «Детский сад №15 «Сказка»
 Н.И. Илейчева



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год
 по Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 15 «Сказка»
 города Шумерля Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Установить дополнительный информационный стенд с размещением информации: СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность,	Декабрь 2020 г.	Заведующий ОУ Илейчева Наталья Ивановна		
2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с наиболее часто задаваемые	Обеспечить сайт образовательной организации разделом обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые	В течении 2020 г.	Старший воспитатель Лушина Галина Станиславовна		

<p>потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>вопросы), исключить устаревшую неактуальную информацию о деятельности образовательной организации</p>		
---	--	--	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>Организовать для понятности навигации внутри образовательной организации дополнительные указатели о нахождении кабинетов и групп; организовать наличие и доступность питьевой воды в фойе, (установка куллера), организовать зону отдыха для посетителей в фойе МБДОУ.</p>	<p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Заведующий ОУ Илейчева Наталья Ивановна</p>
---	---	-------------------------	--

III. Доступность условий для инвалидов

<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>Обновить информацию на сайте ОО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>В течении 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Лушина Галина Станиславовна</p>
---	--	--------------------------	--

<p>5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>Установить тактильные таблички и вывески с шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих людей</p>	<p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Заведующий ОУ Илейчева Наталья Ивановна</p>
<p>6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>-</p>		
<p>7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам</p>	<p>-</p>		

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

<p>8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Провести дополнительные разъяснительные работы и беседы по улучшению доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Внеплановое ознакомление с Кодексом педагогической этики</p>	<p>Март 2020 г.</p>	<p>Заведующий ОУ Илейчева Наталья Ивановна</p>
---	---	---------------------	--

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Увеличить количество бесплатных дополнительных образовательных услуг.</p>	<p>Сентябрь 2020 г.</p>	<p>Заведующий ОУ</p>
--	--	-------------------------	--------------------------

				Илейчева Наталья Ивановна		
--	--	--	--	---------------------------------	--	--