

### **МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 15 «Сказка»:**

**Если у Вас нет возможности посетить наш Консультативный пункт, то Вы можете задать интересующие Вас вопросы по телефону: 8(83536) 2-40-65**

#### **ВНИМАНИЕ!**

#### **ПОРЯДОК ЗАПИСИ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ:**

1. Позвонить по указанному номеру телефона и сообщить цель Вашего обращения в детский сад ("Запись к специалисту Консультативного пункта").
2. По просьбе сотрудника детского сада назвать свою фамилию, имя, отчество, номер телефона (для обратной связи), фамилию, имя, отчество своего ребенка, дату его рождения. Кратко сформулировать свою проблему, вопрос, назвать специалиста, с которым Вы хотели бы проконсультироваться.
3. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

Так же родители могут получить помощь специалистов в дистанционной форме (через электронную почту заявителя)

**Порядок оказания помощи специалистами в дистанционной форме:**

1. Заполнить анкету в электронном виде (формат Word)
2. Отправить анкету по электронному адресу [sad15-skaska@mail.ru](mailto:sad15-skaska@mail.ru)
3. После получения Вашей анкеты специалисты Консультативного пункта подготовят консультацию и отправят ее по электронной почте, указанной в анкете.
4. Родители могут получить консультацию специалистов в дистанционной форме через сайт нашего детского сада на странице "Консультативный пункт" (консультации публикуются в соответствии с планом работы Консультативного пункта).

#### **ВНИМАНИЕ!**

Для получения очной консультации специалистами Консультативного пункта заявитель (родитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка (паспорт гражданина РФ).

#### **ФОРМЫ РАБОТЫ**

Индивидуальная консультация для родителей с присутствием ребёнка и в его отсутствие (содержание консультации носит адресный характер).

Семейное консультирование родителей в сочетании с индивидуальными занятиями ребёнка со специалистами.

Заочное консультирование (по письменному обращению, через организацию работу сайта образовательного учреждения).

#### **ПОРЯДОК КОНСУЛЬТАЦИИ**

Запись родителей на консультацию по телефону.

Родители сообщают, какая проблема их волнует.

Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией.

Консультирование проводится одним или несколькими специалистами одновременно, в зависимости от содержания проблемы.

Приём родителей по предварительно составленному графику.

Консультирование родителей происходит в соответствии с графиком работы консультативного пункта.

Приблизное время одной консультации – 15 минут.